

Over Hoetmer Adviesgroep BV

Wij zijn adviseur op diverse gebieden, waaronder verzekeringen, hypotheek, pensioenen en vermogensadvies. Deze specialismen hebben wij ondergebracht in de volgende bedrijven:

- Hoetmer Assurantiën BV
- Hoetmer Hypotheekadvies BV
- Hoetmer Pensioenadvies BV en
- Hoetmer Financiële Diensten BV.

Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van persoonsgegevens. Daarbij werken wij ook samen met andere organisaties en bedrijven, zoals verzekeraars en hypotheekverstrekkers.

Hoetmer Adviesgroep respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van uw gegevens

Voor onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (dit zijn gegevens die herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon). Deze persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van onder andere:

- het leveren van de gevraagde diensten
- het adviseren en bemiddelen bij het tot stand komen van verzekeringen, hypotheek, etc
- schadebehandeling
- onderzoeken van schades of klachten in verband met polissen of de dienstverlening
- advisering met betrekking tot pensioenen en verzuim
- onderzoek naar klanttevredenheid
- interne rapportage, statistische analyse en verbetering van producten en diensten
- het aanbieden van producten die voor u interessant zouden kunnen zijn
- het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- het communiceren met onze relaties
- het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

Wij zullen alleen de voor onze dienstverlening noodzakelijke gegevens verwerken. Indien bepaalde gegevens niet worden verstrekt, kan dat met zich meebrengen dat het niet mogelijk zal zijn de gevraagde diensten te leveren. Wanneer u gegevens van derden (uw partner, kinderen,

medeverzekerden en dergelijke) aan ons verstrekt gaan wij ervan uit dat u hen informeert over de verwerking van hun gegevens door Hoetmer Adviesgroep en hen wijst op deze privacyverklaring.

De informatie kan worden opgeslagen op zowel interne als externe systemen, zoals applicaties voor relatiebeheer. Door middel van die systemen hebben de betrokken medewerkers van Hoetmer Adviesgroep toegang tot deze gegevens en mogen zij die uitsluitend gebruiken voor de doelen waarvoor Hoetmer Adviesgroep de gegevens verwerkt.

Juistheid van de gegevens

Voor het correct uitvoeren van onze dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende gegevens. U dient ons dan ook te informeren over wijzigingen in uw gegevens.

Het gebruik van onze website (www.hoetmer.nl)

Hoetmer Adviesgroep heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Hoetmer Adviesgroep van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Contactformulier en nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van verzekeringen, hypotheek, sparen, etc. Wanneer u klant bij ons wordt, wordt uw e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Ook kunt u zich op onze nieuwsbrief abonneren zonder dat u klant bent bij ons bedrijf. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen derde partijen ingeschakeld worden. Uw gegevens kunnen dan verstrekt worden aan:

- verzekeraars, geldverstrekkers en dergelijke
- expertisebureaus, schadeherstellers
- overheidsinstanties

- derde partijen in geval van outsourcing van werkzaamheden. Deze werkzaamheden zullen onder verantwoordelijkheid van Hoetmer Adviesgroep BV worden uitgevoerd, conform onze beveiligingsstandaarden en op onze instructies
- rechtsopvolgers, in geval van verkoop van de dienstverlening aan een andere organisatie of verkoop van (een onderdeel van) Hoetmer Adviesgroep. Wanneer in dat geval persoonsgegevens worden gedeeld, zullen de gegevens conform dit statement gebruikt blijven worden.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het aldus kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Dit gebeurt buiten onze invloedssfeer; wij zijn hier dan ook niet voor aansprakelijk.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus heeft u het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen:

- u mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos
- indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij ons werk uiteraard alleen goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn
- indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten

- wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard – indien mogelijk - voldoen
- indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren
- indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u desgevraagd over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door onze website op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt. Het gaat hier om zgn. functionele en analytische cookies.

Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij u op onze website om uw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat bijvoorbeeld om de volgende gegevens:

- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox)
- het tijdstip en de duur van uw bezoek
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Social media

Wij behouden ons het recht voor om smadelijke, lasterlijke en onrechtmatige berichten op internet en social media, evenals spam, te verwijderen. Wanneer u besluit te reageren op onze content via social media, dan kunnen wij onderzoek doen naar de afzender. Indien wij in voorkomende gevallen aangifte zouden willen doen, kunnen wij ook voor dat doel onderzoek doen naar de afzender.

Beveiligingsniveau

Wij streven ernaar de persoonsgegevens die wij verwerken zo goed mogelijk te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen teneinde de veiligheid en nauwkeurigheid van die gegevens te waarborgen. Wanneer, ondanks die maatregelen, sprake zou zijn van een datalek, heeft Hoetmer Adviesgroep een procedure voor het juiste wijze melden daarvan.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Uw mening of klacht

Wij stellen uw mening op prijs. Als u opmerkingen of vragen hebt over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen. Ook wanneer u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door Hoetmer Adviesgroep horen wij dat natuurlijk graag. Wij zijn daarvoor bereikbaar:

- per email: info@hoetmer.nl
- per post : Hoetmer Adviesgroep BV
Postbus 1432
1200 BK HILVERSUM

Komen we er samen niet uit, dan kunt u eventueel een klacht indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Deze privacyverklaring is voor het laatste vernieuwd op 16 mei 2018.