

Artikel 1: Definities

1.1 Hoetmer Adviesgroep BV gevestigd te Hilversum aan de Godelindeweg 17, 1217HP, bestaat uit de volgende bedrijven Hoetmer Assurantiën BV, Hoetmer Hypotheekadvies BV, Hoetmer Pensioenadvies BV en Hoetmer Financiële Diensten BV hierna te benoemen als Hoetmer Adviesgroep BV

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Hoetmer Adviesgroep enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.2 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan Hoetmer Adviesgroep verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.3 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Hoetmer Adviesgroep zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Hoetmer Adviesgroep zal bemiddelen.

1.4 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hoetmer Adviesgroep wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Hoetmer Adviesgroep een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Hoetmer Adviesgroep is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Hoetmer Adviesgroep verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Hoetmer Adviesgroep en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Hoetmer Adviesgroep werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Hoetmer Adviesgroep verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Hoetmer Adviesgroep, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Hoetmer Adviesgroep opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Hoetmer Adviesgroep en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Hoetmer Adviesgroep werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Hoetmer Adviesgroep zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen Hoetmer Adviesgroep

3.1 Door Hoetmer Adviesgroep namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door Hoetmer Adviesgroep gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Hoetmer Adviesgroep een berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Hoetmer Adviesgroep aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Hoetmer Adviesgroep een berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Hoetmer Adviesgroep heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Hoetmer Adviesgroep heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Hoetmer Adviesgroep verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Hoetmer Adviesgroep gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hoetmer Adviesgroep het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Hoetmer Adviesgroep heeft bekend gemaakt, mag Hoetmer Adviesgroep erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Hoetmer Adviesgroep toegestaan om in onderling overleg met cliënt bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Hoetmer Adviesgroep bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Hoetmer Adviesgroep is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Hoetmer Adviesgroep is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Hoetmer Adviesgroep toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Hoetmer Adviesgroep is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Hoetmer Adviesgroep beïnvloeden.

6.3 Facturen van Hoetmer Adviesgroep dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Hoetmer Adviesgroep voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.4 Voor zover Hoetmer Adviesgroep namens een Financiële Instelling premies aan Opdrachtgever in rekening brengt, dient Opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.5 Verrekening door Opdrachtgever van door Hoetmer Adviesgroep voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Hoetmer Adviesgroep uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien Opdrachtgever de door Hoetmer Adviesgroep in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om

het openstaande bedrag aan Hoetmer Adviesgroep te voldoen kan Hoetmer Adviesgroep de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Odrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.7 Door Odrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Odrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van Odrachtgever daartoe naar het oordeel van Hoetmer Adviesgroep aanleiding geeft, is Hoetmer Adviesgroep bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Odrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Odrachtgever

7.1 Odrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Hoetmer Adviesgroep die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Odracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van Odrachtgever, dat Hoetmer Adviesgroep haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Hoetmer Adviesgroep kan slechts ten opzichte van Odrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Odrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Odracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Hoetmer Adviesgroep zijn gesteld, of indien Odrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Hoetmer Adviesgroep bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Odracht.

7.4 Odrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Hoetmer Adviesgroep verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Hoetmer Adviesgroep BV

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Hoetmer Adviesgroep alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hoetmer Adviesgroep bij de uitvoering van de Odracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hoetmer Adviesgroep wordt uitgekeerd, inclusief het door Hoetmer Adviesgroep te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hoetmer Adviesgroep in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Hoetmer Adviesgroep alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Hoetmer Adviesgroep bij de uitvoering van de Odracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Odracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Odrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Hoetmer Adviesgroep geen honorarium voor haar dienstverlening aan Odrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Hoetmer Adviesgroep en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Odrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte Odracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Odrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Odrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Hoetmer Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Odrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Odrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Hoetmer Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hoetmer Adviesgroep gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Hoetmer Adviesgroep kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Hoetmer Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Odrachtgever aan Hoetmer Adviesgroep verzonden (email)berichten Hoetmer Adviesgroep niet hebben bereikt.

8.7 Hoetmer Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies door hem, na bemiddeling van Hoetmer Adviesgroep, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hoetmer Adviesgroep voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Hoetmer Adviesgroep indien Hoetmer Adviesgroep zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Hoetmer Adviesgroep is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hoetmer Adviesgroep redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hoetmer Adviesgroep ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Hoetmer Adviesgroep geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Hoetmer Adviesgroep kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door Opdrachtgever aan Hoetmer Adviesgroep verstrekte persoonsgegevens zullen door Hoetmer Adviesgroep niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Hoetmer Adviesgroep op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening

verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Hoetmer Adviesgroep, zal Hoetmer Adviesgroep de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Hoetmer Adviesgroep is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300001950. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Hoetmer Adviesgroep verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Hoetmer Adviesgroep, te worden ingediend bij Hoetmer Adviesgroep. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Hoetmer Adviesgroep verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Hoetmer Adviesgroep uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Hoetmer Adviesgroep en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Hoetmer Adviesgroep slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Hoetmer Adviesgroep en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Hoetmer Adviesgroep is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Hoetmer Adviesgroep tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Hoetmer Adviesgroep genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.